

感染性生物材料簽審通關系統

Biological Materials Censorship System

系統操作說明及常見問題

衛生福利部疾病管制署
臺北區管制中心

2025.9.23

大綱

- 輸出入作業申請流程簡介
- 系統操作說明
 - 帳號申請
 - 申請書填寫/列印/上傳文件
 - 審核結果通知
- 常見問題
 - 常見申請書錯誤態樣
 - 常見系統操作問題

輸出入作業申請流程

申請單位至疾病管制署「感染性生物材料輸出入簽審通關系統」填寫申請書，
上傳申請書(含印信)及必要文件，向疾管署申請輸出入許可

疾管署收案
(審查作業日數 不包含補正程序，至多9天)

免補正

需補正

不符受理範圍，請另洽
其他主管機關

資訊交換至
關港貿單一窗口

核發審查同意通知書&
通關簽審證號

疾管署審查確認

申請單位登錄關港貿單一窗口
系統辦理通關

⚠ 自111年6月14日起，疾管署已停止受理以公文形式
申請感染性生物材料輸出入，並全面改為線上系統申請

系統操作說明

帳號申請



感染性生物材料簽證通關系統

Biological Materials Censorship System

小 中 大

說明

首頁

登入

感染性生物材料簽證通關系統 Biological Materials Censorship System

系統公告

公告類別	公告主旨
系統公告	【公告】訂於8月21日17:00-19:00，系統主機維護，故暫停服務，造成不便請見諒。
系統公告	【申請人機構資訊過期 指引】如查詢不到原有申請書資料或新增、更正申請書時跳出您預設的申請人資訊已過效期，請至申請人機構資訊查看狀
系統公告	本系統電子郵件建議使用gmail，如未能收到本系統電子郵件，請先增設gmail，仍無法收信再協助設定白名單。
系統公告	未登入超過180天即凍結帳號，超過210天即刪除帳號
系統公告	帳號解凍指引—解凍後請於3天內登入系統
系統公告	區管中心聯絡人

帳號登入 ☐ 自然人憑證登入 ☐ 醫事人員卡登入 ☐ 健保卡登入

身分證號碼

身分證號碼

密碼

密碼

請選註冊新帳號

登入

註冊新帳號

忘記密碼

相關規定

● 憑證元件障礙排除：

[憑證元件障礙排除網頁](#)。

● 本系統窗口：

(03)5428997分機205 田小姐 Email: turtledove@tquark.com.tw

● 相關文件、規定請見最下方相關文件下載。

● CDC各單位聯絡資訊請見最下方相關聯絡資訊。

● 想了解本網站請見最下方網站介紹。

● 為強化資訊安全，請使用者定期更改密碼，確保帳號安全。

● 請保障個案隱私，遵守個人資料保護法。

● 本網站以1920*1080設計，並請用Chrome或Edge瀏覽器。

帳號申請

首頁

帳號申請

✎ 申請機關（構）統一編號

申請機關（構）統一編號  *

申請機關（構）名稱：

📦 選擇申請類別

帳號管理者

帳號申請者為某申請單位之指定管理人員，或是新申請單位尚未有單位管理者者，申請此類別。主要業務為審核單位授權之申請者之帳號，需檢附公文證明與單位之關係。

負責審核該機關(構)所有
「一般使用者」之帳號

選擇帳號管理者

一般使用者

帳號申請者為實際填寫申請書之人員，申請之帳號透過單位管理者進行審理。

辦理一般輸出入作業之申請者

選擇一般使用者

⚠ 各機關(構)之「帳號管理者」上限為兩名

帳號申請(帳號管理者)

機構資訊

服務機關(構)統一編號 *

00970553

此機關(構)已存在，在此修改的「機構資訊」不會更新機關(構)的資料。

機關(構)名稱 *

衛生福利部疾病管制署

機關(構)-縣市 *

台北市

機關(構)-鄉鎮區 *

中正區

機關(構)地址 *

林森南路6號

單位資訊

單位

單位-縣市

請選擇

單位-鄉鎮區

請選擇

單位-地址

身分資訊

身分證號 *

身分證

☐ 護照號碼

身分證 *

姓名 *

職稱 *

電話 *

Email *

密碼 *

密碼確認 *

自然人憑證登入姓名

帳號申請狀態：未送出

停用帳號管理者

欲刪除帳號(姓名)

申請事由

上傳檢附文件

須檢附文件名稱 已上傳 已上傳檔案 檔案上傳

申請書

×

上傳檔案

⚠ 帳號管理者申請送出後由該機關(構)統一編號所在地區之管制中心審核

帳號申請(帳號管理者)

感染性生物材料輸出入簽審通關系統

「帳號管理者」帳號申請單

114.08.22

申請項目	☒ 新增帳號 ☐ 刪除帳號		
機關(構)、團體或事業全銜	衛生福利部疾病管制署		
申請人姓名		申請帳號 (身分證字號)	
聯絡電話		電子郵件信箱	
申請事由 (請依業務詳述)			

【個資聲明事項】

1. 申請人因業務需求申請使用本系統帳號管理者權限，願確實遵守「個人資料保護法」及「傳染病防治法」相關法令法規，保障個資隱私，並不得從事授權以外之利用；對於業務上所知悉、持有之各種形式個人資料，絕對保守機密，不得對外洩漏，如有違誤願負法律責任，離職後亦同。
2. 申請人職務異動，或其所轄業務有所調整，應主動「重新申請帳號」或「申請刪除帳號」。

☐ 我已閱讀並接受個資聲明事項(請勾選)

申請人(簽章)：_____ 日期：____年____月____日

設置單位生物安全會/
機關(構)、團體或事業

印信



須經生安會或機關/團體/事業用印(關防)

帳號申請(一般使用者)

一般使用者帳號申請

計畫主持人(材料使用人)機關(構)資訊

服務機關(構)統一編號：00970553

機關(構)名稱：衛生福利部疾病管制署

機關(構)-縣市：台北市

機關(構)-鄉鎮區：中正區

機關(構)地址：林森南路6號

計畫主持人(材料使用人)

計畫主持人/材料使用人姓名 *

計畫主持人/材料使用人電話 *

計畫主持人/材料使用人Email *

申請時效-效期 * ☒ 一個月 ☐ 三個月 ☐ 六個月 ☐ 九個月 ☐ 一年

計畫主持人/材料使用人單位

計畫主持人/材料使用人單位-縣市

計畫主持人/材料使用人單位-鄉鎮區

計畫主持人/材料使用人單位-地址

聯絡人(代辦人)服務機關/單位及基本資料

身分證類別 * ☒ 身分證 ☐ 護照號碼

姓名 *

電話 *

密碼 *

自然人憑證登入姓名

⚠ 聯絡人可申請多個帳號，分別代理不同計畫主持人；
惟應注意各代理身分均有效期，過期需重新申請身分

Email *

密碼確認 *

帳號申請狀態：未送出

上傳檢附文件

列印委任文件

須檢附文件名稱 已上傳 檔案上傳

申請單位委任文件

✖

上傳檔案

⚠ 送出申請後，由該機關(構)帳號管理者進行審查

申請書填寫說明

[首頁](#) [系統帳號管理](#) [申請書相關作業](#) [案件審核相關](#) [統計報表清冊](#) [系統管理](#) 江心慈 您好

新增感染性生物材料

新增感染性生物材料輸出(入)申請書

感染性生物材料輸出(入)申請書查詢

☐ 英文版申請書 [引導式說明](#) [相關規則](#) [申請案件類別選擇](#)

暫存資訊

暫存編號 2 暫存檔名 新增申請單2025/03/24 14:39:25

海關報單

海關報單納稅義務人統一編號 * 請輸入8碼數字
海關報單納稅義務人統一編號 欄位是必要項。

此欄位請申請者務必先聯繫報關業者或代理輸出(入)業者，確認海關報單(納稅義務人)之統一編號

案件類型

案件類型 * ☐ 輸入 ☐ 輸出
案件類型 欄位是必要項。

申請單位

切換申請單位

申請單位名稱 * 衛生福利部疾病管制署 申請單位統編 * 00970553

申請人資訊

申請人(計畫主持人/材料使用人)姓名 * 江心慈 申請人(計畫主持人/材料使用人)電話 * (02)27122391

申請人(計畫主持人/材料使用人)傳真 申請人(計畫主持人/材料使用人)Mail * starry0512@cdc.gov.tw

申請人(計畫主持人/材料使用人)單位 * 疾病管制署台北區管制中心 單位縣市 * 台北市

單位鄉鎮 * 松山區 單位地址 * 敦化北路340-9號

申請書填寫說明

✎ 代理輸出入機構資訊

⚠ 代理輸出入機構即為協助於海關進行報關流程之業者，雖非必填欄位，但貨品如於通關時有疑義需確認時，海關將逕行聯繫該欄位聯絡人

機構全銜

機構統編

機構地址

機構聯絡人

機構聯絡人電話

機構聯絡人電子郵件

✎ 材料相關資訊

賣方/目的國家 *

賣方/目的單位全銜 *

賣方/目的單位全銜 欄位是必要項。

用途 *

教學

用途說明 *

限100個中文字以內

用途說明 欄位是必要項。

實驗結束後之處置 *

☐ 保存 ☐ 銷毀

實驗結束後之處置 欄位是必要項。

是否分批核銷 * ☐ 單次 ☐ 多次

是否分批核銷 欄位是必要項。

⚠ 申請書核准期間內輸出(入)總數量之核銷次數，若總數量為1，僅能選擇單次核銷；若總數量大於1，可選單次或多次核銷

處置說明 *

✎ 保存使用實驗室(或保存場所)單位

⚠ 如為輸入：請填實際操作材料之場所(如為代理進口請填暫存地點)；
如為輸出：請填國內保存場所

單位統編 *

請輸入8碼數字

單位統編 欄位是必要項。

單位全銜 *

單位全銜 欄位是必要項。

申請書填寫說明

貨品項次編輯

貨品資訊

貨品名稱 * pTMNIV- L

⚠ 請與商品說明書完全一致

貨品廠商與代碼

addgene #234657

⚠ 如為市售品則為必填
(客製化產品及檢體除外)

病原體資訊

貨品類別 * 1.1 病原微生物及其培養物(液)

涉及病原體名稱 * 大腸桿菌(非致病株), Escherichia coli (non-pathogenic strains)

危險群等級 * 第一級(RG1)

內容物說明 * 大腸桿菌質體

保存基質 * 培養基

是否去活化 * 否

數量

數量 * 1

計量單位 * VIA:小玻璃瓶

保存使用實驗室

保存使用實驗室(或保存場所)名稱 ? *

其他-其他

其他說明 *

細菌室

實驗室生物安全等級(BSL) *

BSL1

⚠ 此欄位將依前一頁輸入之保存使用實驗室列出所屬所有
BSL-2等級以上實驗室
(如為BSL-1實驗室請選擇「其他」, 並自行輸入場所名稱)

確定

取消

申請書填寫說明

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

下一步，上傳文件 暫存申請書

「下一步，上傳文件」

系統會提供一組收件編號(W000000...)
取號後仍可回頭修正申請內容

每次變更申請書內容
系統都會更新收件編號

送出審查前請確認
用印申請書的編號與系統一致

「暫存申請書」

首頁 系統帳號管理 申請書相關作業 案件審核相關 統計報表清冊

選擇暫存 新增感染性生物材料輸出(入)申請書 感染性生物材料輸出(入)申請書查詢

☰ 暫存資料

您有之前未送出的申請，請選擇一筆以下的暫存或是按下新增再開始一筆全新的申請。
180天內未更新將會刪除暫存資料。

新增	暫存編號	暫存權名	暫存日期
編輯	2	新增申請單2025/03/24 14:39:25	2025/03/24
編輯	5	新增申請單2025/07/08 13:34:09	2025/07/08
編輯	6	新增申請單2025/07/16 13:46:59	2025/07/16
編輯	7	新增申請單2025/07/23 14:57:16	2025/07/23

申請書填寫說明

三 檢附文件

列印申請書 

項次	須檢附文件名稱	已上傳	已上傳檔案	已核可	檔案上傳	清除檔案	檔案下載
1	感染性生物材料輸出(入)申請書	否	未上傳	否	<button>上傳檔案</button>		檔案未上傳
2	機關、團體、事業之設立或登記證明文件	否	未上傳	否	<button>上傳檔案</button>		
3	專利專責機關指定寄存機構證明文件	否	未上傳	否	<button>上傳檔案</button>		
4	申請單位委任文件	否	未上傳	否	<button>上傳檔案</button>		檔案未上傳
5	專利寄存合約書、委任書						
6	輸出入RG2以上病原體或生物毒業生物安全會審同意書						
7	實驗室生物安全等級證明文件						
8	輸入員總量管制之生物毒素申報表						
9	生物毒素使用數量概估說明文件						
10	人體研究倫理審查委員會(IRB)同意文件						
11	藥物臨床試驗核准函						
12	研究計畫摘要						
13	豁免證明文件(去活化或以生物技術達成不具感染或致病之)						
14	產品說明(市售商品、屬實驗室純化分離者需檢附)						
15	英文版感染性生物材料輸出同意證明資料	否	未上傳	否	<button>上傳檔案</button>		檔案未上傳

完成申請書填寫後，先列印申請書，進行機關(構)內部用印流程，再回來上傳檔案

感染性生物材料輸出入申請書
(V00000000000053120)

申請日期: 2025/09/02

申請人(計畫主持人/材料使用人)機構名稱: 衛生福利部疾病管制署	
海關報單納稅義務人統一編號: 00970553	案件類型: ☐ 輸出 ☒ 輸入
申請單位 (機關【構】/團體/事業)	
全銜: 衛生福利部疾病管制署	
統編: 00970553	
地址: 台北市中正區林森南路6號	
申請人 (計畫主持人/材料使用人)	姓名: 江心慈
	單位: 疾病管制署台北區管制中心
	電話: (02)27122391
	傳真:
地址: 台北市松山區敦化北路340-9號	
電子郵件: starry0512@cdc.gov.tw	
聯絡人	姓名: 江心慈
	電話: (02)27122391
	個人電話:
	傳真:
電子郵件: starry0512@cdc.gov.tw	

貨品內容												
項次	貨品名稱	貨品廠商與代碼	貨品類別	涉及病原名稱	危險群等級	內容物說明	保存基質	是否去活化	數量	計量單位	保存使用實驗室(或保存場所)名稱	實驗室安全等級(BSL)
1	plasmid V-L	addgene #234657	1.1 病原微生物及其培養物(液)	Escherichia coli (non-pathogenic strains)	第一級 (RG1)	大腸桿菌質體	培養基	否	1	VIA: 小玻璃瓶	其他, 說明: 細菌室	BSL1

申請人所屬機關(構)/團體/事業印信後即確認並同意本申請書之內容

機關(構)/團體/事業印信:

PLACE STAMP HERE

申請書填寫說明



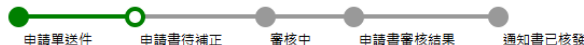
提醒



頁面最上方「**感染性生物材料輸出(入)審查通知書**」
是提供**審查通過**取得**簽審通關編號**後列印
申請階段請**勿**使用此版本

瀏覽感染性生物材料輸出(入)申請書

» 案件申請進度



🔍 瀏覽案件基本資料

列印英文審查通知書

列印感染性生物材料輸出(入)審查通知書

🔍 申請單資訊

申請書狀態歷程

收件編號：W00000000000053110

衛生福利部疾病管制署
感染性生物材料輸出入審查同意通知書

Centers for Disease Control, Ministry of Health and Welfare, R.O.C. (Taiwan)
Permit to Import/Export Biological Agents or Vectors of Human Disease to/from R.O.C.

列印日期Date: 2025/09/02

簽審通關核准證號
Reference Number : _____

海關報單納稅義務人統一編號
Business Administration Number : 2 _____

輸出(入)期限(yyyy/mm/dd)
Valid to : 2026/08/28

申請書填寫說明

☰ 查詢結果

新增	收件編號	簽審編號	收案日期	申請書辦理到期日	案件狀態	申請書補正到期日	證號效期起始	證號效期結束	更正	撤銷
上傳/瀏覽	W00000000000053110		2025/09/01		申請書待補正				更正	撤銷

僅供佐證文件編輯(上傳/下載/刪除)
不作申請內容異動
不會變更收件編號

異動申請書內容欄位
會變更收件編號

bioaudit.cdc.gov.tw 顯示

執行此功能會導致收件編號異動，是否確定執行此功能？

確定

取消

申請書填寫說明

» 申請單審核

👁 X902補正

審核狀態：需補正

完成補正：

補正狀態說明：新增申請，需上傳完整附件。

審核區管：



點選完成補正

案件送疾管署審核

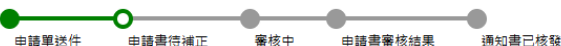
審查結果通知

取得**簽審通關核准證號(或稱DHK證號)**

即可交由代理輸出入機構(或自行報關)
辦理通關流程

瀏覽感染性生物材料輸出(入)申請書

» 案件申請進度



👁 瀏覽案件基本資料

列印英文審查通知書

列印感染性生物材料輸出(入)審查通知書

👁 申請單資訊

申請書狀態歷程



衛生福利部疾病管制署 感染性生物材料輸出入審查同意通知書

Centers for Disease Control, Ministry of Health and Welfare, R.O.C. (Taiwan)
Permit to Import/Export Biological Agents or Vectors of Human Disease to/from R.O.C.

列印日期 Date : 2025/09/02

簽審通關核准證號

Reference Number

: DHK

海關報單納稅義務人統一編號

Business Administration Number

: 2

輸出(入)期限(yyyy/mm/dd)

Valid to

: 2026/08/28

常見問題

常見錯誤態樣

申請書內容 有誤

- ✓ 類別代碼與申請品項不一致
- ✓ 未填寫貨品編號
- ✓ 貨品名稱與申請內容(內容物說明/產品說明書/保存基質等)不符合
- ✓ 操作實驗室名稱有誤
- ✓ 如商品為相同品項之多管一組，建議計量單位選擇kit/set(套,組)

佐證文件 缺漏

- ✓ 臨床試驗未提供最新版本/效期內之IRB同意書與衛福部核准函
- ✓ 輸出入RG2(含)以上病原體或生物毒素，未檢附生安會審查同意書
- ✓ 市售商品未提供產品說明文件
- ✓ 研發、學術研究，未提供研究或研發計畫摘要
- ✓ 申請未列於作業要點附表1至4之病原體，未檢附人類感染性或致病性相關文獻

系統相關問題

- ✓ 用印之申請書與系統最新編號不一致
- ✓ 海關報單納稅義務人編號與實際進行報關流程之納稅義務人不一致，導致報關比對失敗

常見錯誤態樣(申請書內容)

❌ 核銷次數不符合申請數量

👁 材料相關資訊

賣方/目的國家：USA, 美國

是否分批核銷：多次

用途說明：用於轉殖實體試驗

實驗結束後之處置：銷毀

» 申請單審核

👁 X902補正

審核狀態：需補正

補正狀態說明：因申請品項數量為1組，請修正申請書(是否分批核銷欄位)為單次。

貨品內容												
項次	貨品名稱	貨品廠商代碼	貨品類別	涉及病原名稱	危險群等級	內容說明	保存基質	是否去活化	數量	計量單位	保存使用實驗室(或保存場所)名稱	實驗室安全等級(BSL)
1	MAX EFFICACY DH10 BAC COMPETENT CELL (#10361012)	#10361012	3.1 研究用試劑(含病原體)	-	充填	不會對健康人體造成感染或危害	培養液	否	1	KIT:套, 組	其他, 說明: 生物實驗室	BSL1

⚠ 申請書核准期間內輸出(入)總數量之核銷次數，若總數量為1，僅能選擇單次核銷；若總數量大於1，可選單次或多次核銷

常見錯誤態樣(申請書內容)

❌ 未選擇正確病原體名稱

⚠️ 糟糕，出現錯誤！

錯誤發生，可能因為「尚有未完成上傳的檔案(可引起人類感染或疾病之參考資料)，無法完成X902補正！」，如持續發生請洽系統管理員！

確定

⚠️ 若病原體未列於作業要點附表1至附表4，或僅列至spp.
應檢附可引起人類感染或疾病之參考資料

常見錯誤態樣(申請書內容)

❌ 市售商品未填寫貨品編號

貨品內容

顯示筆數 10 ▼

項次	貨品名稱	貨品廠商與代碼	貨品類別
1	DH10bac competent cell		1.1 病原微生物及其培養物(液)

⚠ 如為客製化商品、檢體、自行分離之菌株等則不在此限

gibco

USER GUIDE

MAX Efficiency™ DH10Bac™ Competent Cells

Catalog Number 10361012

Pub. No. MAN0000817 Rev. B.0



WARNING! Read the Safety Data Sheets (SDSs) and follow the handling instructions. Wear appropriate protective eyewear, clothing, and gloves. Safety Data Sheets (SDSs) are available from [thermofisher.com/support](https://www.thermofisher.com/support).

Product description

MAX Efficiency™ DH10Bac™ Competent Cells are used to produce recombinant baculovirus molecules for the expression of eukaryotic proteins. The baculovirus may also be isolated and transfected into insect cells to produce infectious baculovirus particulates. These cells contain the parent bacmid bMON14272 and the helper plasmid pMON7124. See the Elements table on page 4 for composition details. A composite bacmid molecule is produced when MAX Efficiency™ DH10Bac™ Competent Cells are transformed with a donor pFastBac™ plasmid containing a coding sequence cloned into the multiple cloning site.

Contents and storage

Contents	Amount	Storage
DH10Bac™ Competent Cells	5 X 100 µL	-70°C
pUC19 DNA	50 µL	
S.O.C. Medium	2 X 6 mL	

常見錯誤態樣(申請書內容)

❌ 貨品名稱與申請書內容及檢附文件(內容物說明/保存基質/產品說明書等)不一致

≡ 貨品內容

顯示筆數 10▼

項次	貨品名稱	貨品廠商與代碼	貨品類別	涉及病原體名稱	涉及病原體英文名稱	危險群等級	內容物說明	保存基質
1	常溫全血(Ambient Whole Blood)		2.1 陽性檢體(經檢驗確認)	免填	-	免填	帶有B/C肝病毒的感染性血清	全血

常見錯誤態樣(申請書內容)

❌ 如為輸入感染性生物材料，請填寫預計操作/使用材料實驗室，不得填寫「保存場所」

輸出入 RG2 以上病原體或生物毒素之生物安全會審查同意書

一、茲同意本單位(全銜)：衛生福利部食品藥物管理署

所屬(申請部門/申請人)：[redacted]

☐ 輸出 以下項目至 (國別/接受單位)：

☒ 自 (國別/提供單位) 英國 / [redacted] 輸入 以下項目

(一) 申請品項：

項次	品項名稱	危險群等級	數量/單位
1	[redacted]	RG-2	27.00 / 管

說明：

1. 申請項目超過1項時，請自行延伸欄位；

2. 申請項目為 非病原體 者，「危險群等級」免填；為生物毒素者，「單位」請填寫重量單位(例如 mg 或 g)。

(二) 申請期限：自 114 年 09 月 03 日 起至 119 年 09 月 02 日 止

(三) 輸出入次數：☒ 單次 ☐ 多次

(四) 簡述申請目的：[redacted]

(五) 是否操作申請品項：【※輸入者必填，保存場所不得操作申請項目】

☒ 是：進行操作之實驗室名稱：[redacted]

生物安全等級：(BSL-2) / (ABSL-)

☐ 否

貨品內容												
項次	貨品名稱	貨品廠商代碼	貨品類別	涉及病原名稱	危險群等級	內容物說明	保存基質	是否去活化	數量	計量單位	保存使用實驗室(或保存場所)名稱	實驗室安全等級(BSL)
1	Lambda DNA	N3011S	1.2 核酸類	-	免填	不含病原微生物，對人體無感染性。	緩衝液(buffer)	否	10	TBE: 支管, 筒	其他，說明：[redacted] 有限公司低溫冷凍櫃	保存場所

常見錯誤態樣(佐證文件)

❌ 申請臨床試驗案，檢附之衛生福利部核准函、IRB同意書非最新版且於未於效期內

國立臺灣大學醫學院附設醫院 

B研究倫理委員會
Research Ethics Committee B

正確版本

臨床試驗/研究許可書

許可日期：2025年08月08日

倫委會案號：[REDACTED]
計畫編號：[REDACTED]
計畫名稱：[REDACTED]
試驗機構：[REDACTED]
部門/計畫主持人：外科部/[REDACTED]醫師

上述計畫業經2025年08月08日本院B研究倫理委員會第198次會議審查同意，符合研究倫理規範。本委員會的運作符合優良臨床試驗準則及政府相關法律規章。

本計畫需經衛生福利部核准同意後，該計畫始得進行試驗。

本臨床試驗/研究許可書之有效期限為12個月(自2025年08月08日至2026年08月07日止) 計畫主持人須依國內相關法令及本院規定通報嚴重不良反應事件及非預期問題，並應於到期日至少6週前提出持續審查申請表，本案需經持續審查，方可繼續執行。

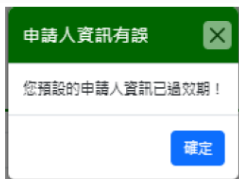
主任委員

系統操作問題Q&A

- 1.登入後無法查閱申請書
- 2.新增案件後，出現申請人資訊過期

- 1.請直接於新增案件頁面選擇 **切換申請單位** 切換尚未過期的身分資訊
- 2.或至 **使用者資料** 選擇尚未過期的身分資訊(選擇 **設為預設**)
- 3.如無任何效期內身分，請點選 **新增** 直接建立新身分



Step 1 :

新增或更正申請書，右邊有一個藍色按鈕「切換申請單位」按下去。

新增感染性生物材料輸出(入)申請書

英文版申請書 引導式說明 相關規則 申請案件類別選擇

暫存資訊

暫存編號: 15 新增申請單: 2024/12/24 20:22:34

海關報單

海關報單納稅義務人統一編號: S5555555

案件類型

案件類型: 輸入 輸出

申請單位

申請單位名稱: 測試台架_TEST 申請單位編號: 00000021

1 **切換申請單位**

Step 1 :

「您好」→「使用者資料」→「新增」: 新增申請人機構資訊。

感染性生物材料簽證通關系統
Biological Materials Censorship System

首頁 申請資料管理作業 系統管理 丁九 您好

帳號資料

開啟單一簽入入口網 2 **使用者資料** 更改密碼 登出

身分資訊

身分證號: V00000 姓名: 丁九
職稱: 助理 電話: 12345
Email: turtledove@tqark.com.tw 自然人憑證證人姓名

3 申請人機構資訊

新增	服務機關(舊)統一編號	服務機關(舊)	申請人	申請人電話	申請人Email	效期	帳號類別	設為預設
刪除 瀏覽	00000008	八方慈原	AAA	111	turtledove@tqark.com.tw	2023/06/16	一般申請者	設為預設
刪除 瀏覽	00000009	八方台真	seef	06235235	turtledove@tqark.com.tw	2023/08/16	一般申請者	設為預設

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

系統操作問題Q&A

☀ 登入後顯示帳號被停用

系統超過180天即凍結帳號、超過210天即刪除帳號；
凍結請聯繫機關/公司行號帳號管理者解凍、刪除請重新申請帳號

☀ 案件退回後，怎麼樣會導致收件編號異動？

1. 只要按更正，即變更編號
2. 五天未操作案件，也會變更編號

☀ 案件如尚未送出審核(或被退回)，
是否有處理時效？

案件處尚未取編(暫存)狀態，超過180天未操作即刪除；
案件處已取編狀態(尚未送出或退回)，超過60天未操作即刪除

☀ 同一申請單位的同事，想接手繼續編輯案件，
是否可行？

系統設計每個帳號管理者，可以看到所有帳號使用者的案件；
所有申請人級別的帳號使用者，可以看到所有受委託人(聯絡人)的案件；
所有受委託人(聯絡人)級別，只能看到個別受委託辦理的案件



問題聯繫窗口

業務範圍	負責區域	單位	聯絡窗口
◆ 帳號申請(帳號管理者) ◆ 審查進度確認 ◆ 申請單填寫疑義	臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣	臺北區管制中心	江小姐、楊先生 (02)2712-2391
	桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣	北區管制中心	江小姐 (03)398-2583#67
	臺中市、彰化縣、南投縣	中區管制中心	林小姐 (04)2656-2514#18
	雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市	南區管制中心	陳小姐 (06)2696-211#232
	高雄市、屏東縣、澎湖縣	高屏區管制中心	郭先生 (07)5618-995#106
	花蓮縣、臺東縣	東區管制中心	奚先生 (03)824-2253
輸出入規定、病原體管制等級問題	全國	感管組	蔡先生 (02)2395-9825#3817
系統通關比對問題	全國	檢疫組	葉小姐 (02)2395-9825#3767
系統操作問題	全國	嘉因資訊	田小姐 (03)542-8997#205



案件或帳號問題請依申請單位所在地(縣市)洽詢該區管制中心承辦人



Q&A