

藥品查驗登記暨線上申請作業平台





https://e-sub.fda.gov.tw/dohclient



20年細胞治療 精準健康專業品牌



衛生福利部食品藥物管理署

藥品查驗登記暨線上申請作業平台

主辦單位:衛生福利部食品藥物管理署 協辦單位:創源生物科技股份有限公司

中華民國 110年4月16日



20年細胞治療 精準健康專業品牌





ExPRESS平台連結網址

 \triangleright



申辦流程六步驟,準備齊全好快速



• 申請帳號:首次使用系統時需申請使用者帳號,申請時可選擇帳號預別,「管理者帳 號」將由食業專案辦人著宣,客臺還過後將飲用帳號。管理者可管理單位內的一般使用 者帳號、直垂單位內所有案件;「一般使用著帳號」將由書單位的管理者帳號啟用。一 般帳號僅可宣者個人申辦之案件資料。



20年細胞治療 精準健康專業品牌

- 由FDA首頁點擊



「藥品」→

「線上申請及上傳」→

「藥品查驗登記線上申請」

點擊上方圖片即可連結到本平台

GG/

▶透過以下網址登入藥品查驗登記電子送件

https://e-sub.fda.gov.tw/dohclient











帳號申請-管理者帳號申請







CAP













目前執行功能: <mark>帳號申請</mark>









* :	申請單位名稱	輸入關	鍵字			
		新	單位申請			
		若查無	貴公司資訊,請附上申請資訊:單位名稱、統一編號及連約	各人資訊		
/ * :	申請之帳號類別 🕧	◎ 管3	溫專用之帳號 ○ 一般使用者帳號		申請管理	田老帳
	統一編號					
台書人					號不迟	一組
	* 申請單位名稱	美商		***		
					×	
		統一編號	單位名稱	地址		
點選免上 商愿證	▶ 單位負責人	70808604	美商天獅健康產品有限公司(台灣分公司)	臺北市信義區基隆路一段二00號-	亡樓	、單位
	* 申請之帳號類別	28414902	美商世界速遞有限公司	臺北市內湖區內湖路1段388號8樓之	<u>~</u> 1	
达 仟 时, 帐 號 甲	人員代碼/登錄帳號	22660429	美商世康宜股份有限公司	台北市基隆路一段200號4樓		E I
注 津 須 田 印	* 帳號持有人中文姓名	86689098	美商仙妮蕾德股份有限公司台灣分公司	新北市新店區北新路3段65巷12弄1	8號3樓	
明百次用印	帳號持有人英文姓名	22765253	美商史賽克(遠東)有限公司台灣分公司	台北市中正區羅斯福路二段100號5	樓之1	
	帳號持有人職務	84897607	美商台灣安進有限公司台灣分公司	台北市大安區敦化南路一段25號4	4 樓	
	單位地址		美商必多美股份有限公司台灣分公司	桃園市中山里壽昌街22號		
	* 聯絡電話	04959926	美商必多美股份有限公司台灣分公司	北市安和路158號5樓		过提出
	, 行動爾託	16089493	美商必麗康股份有限公司台灣分公司	台北市敦化北路205號2樓		
	1] 助电的	80358938	美商伊潔維股份有限公司台灣分公司	台北市大安區敦化南路2段65號18樓		書
	*	State Country 199	and the set of the set			
*]	驗證碼圖片	Ζx	K F			
	* 請依圖片輸入驗證碼					







CAP

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS









20年細胞治療 精準健康專業品牌





СΔР

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS.

ACCREDI





管理者線上帳號申請-帳號申請通知郵件







帳號申請-管理者帳號

藥品查驗登記審查暨線上申請作業平台帳號申請同意書





15













20年細胞治療 精準健康專業品牌



E政府憑證自然人憑證登入



手機版 電腦版

極私權保護政策|服務條款|電子に政府|e政府服務平台|會員中心 如對本站有任何問題或意見,歡迎聯絡容服中心,電話:02-2192-7111;創址:http://www.service.gov.tw。最佳瀏覽解析度為1024x768以上。 國家發展委員會地址:10020塞北市費慶廢3號,總機:02-23165300







「FDA 衛生福和 Food and 弊品	利部食品藥物管理署 Drug Administration	。 查暨線上申	請作業平台				上次登入時間:2	2021/03/18 21:52	登出 2 IP: 39.12.158.	18
帳號: 73251209DBA01 使用者: 測試一	目前執行功能: 申 <mark>請</mark>	案清單								^
角色: 業者管理員 / 開放測試功能	查詢條件									
線上申辦系統客服專線: (電話)0809-015-898聽到語音 轉80或81 版本更新日期: 案件申辦	窯件類別 線上申辦窯號	(請選擇)	✓ 申請: 中英:	窯進度 文品名	(請選擇)	✓ 公文文號				
外部連結					查詢					
帳號管理										
e-Sub線上說明		NDA 新藥案件新增 API	輸入原料藥案件新增 PAC	2 上市後變更繁	《件新增 EXT 許可證展延案件新	增 DEL 自請註銷案件新增 C	CON 查驗登記相關	函詞案新增		
j	操作	<u>公文文號</u>	線上自辦窯號	<u> 案件類別</u>	許可證字號	<u>中英文品名</u>	承辦人員 聯絡電話	<u>申請案進度</u> 更新時間	公文狀態 收文日期	
	案件轉移明細	1071490904	EXT201801030001	EXT	衛署藥製字第999001號 / 衛 署藥製字第999002號	索比林, SULPYRIN "S.S." / 氨基比林, AMINOPYRINE "S.S."		補件(廠商補 件完成) 2020/04/29		l
	案件轉移 明細 自請補件	1071490905	EXT201801030002	EXT				收文成案(公 文系続收文成 功) 2018/01/17		
	案件轉移 明細 自請補件	1071490906	EXT201801030003	EXT				收文成案(公 文系続收文成 功) 2018/06/07		





ExPRESS 送件取號申辦流程



20











藥品上市後行政變更





上市後變更-主畫面

帳號: 73251209DBA01	目前執行功能: 🖷	青寨清單						
使用者: 角色:	查訽條件							
第4首建員/開放潮試功能 線上申辦系統客服專線: (電話)0800-800018聽到語言 積8 版本更新日期: 案件申號	案件類別 錄上申辦案號	(請選揮)		✓ 申請其追送 (請選擇) 中與文品名	✓ 公文文號			
ECTD申請案 申請案清單	1		1	NDA 新確実件新規 API 輸入原料確素件新規 PAC 上市建塑更素件新規	EXT 許可證是延素件新增 DEL 自摘註明素件新增 CON 盘撒登記相阐函的末新增			
申請案補件	操作	<u>線上申弊業號</u> 公立文號	<u>案件類型</u>	許可遵字號	中京文品名	承辦人員 聯絡電話	<u>申請某進度</u> 更新時間	公文制 收文目
臨床試驗申請清單 臨床試驗申請案現況	条件轉移 明細	EXT201801030001 1071490904	EXT	衛署雜製字第999001號 / 衛署雜製字第999002號	索比林, SULPYRIN "S.S." / 氨基比林, AMINOPYRINE "S.S."		補件(補件中) 2020/04/29	
外部連結 帳號管理	素件轉移 明細 自該補件	EXT201801030002 1071490905	EXT				收文成其(公 文系統收文成 功) 2018/01/17	
e-Sub線上說明	素件轉移 明細 自務報件	EXT201801030003 1071490908	EXT				收文成案(公 文条統收文成 功) 2018/06/07	
	<u>条件轉移</u> 明編	EXT201801170005 1071490931	EXT	衛署雜製字第999001號	変比林, SULPYRIN "S.S."		送件 2018/12/21	
	素件轉移 明細 自務補件	DEL201801110001 1071490917	DEL	街署辦製学第999001號	激壯林, SULPYRIN "S.S."		收文成其(公 文系統收文成 功) 2018/01/11	
	<u>条件轉移</u> 明編	API201804090002 1071491158	API		XX, XXX		補件(補件中) 2019/10/24	
		PAC201803070001	PAC	衙署雜製字第999001號	演比林, SULPYRIN "S.S."		智存 2019/09/04	





目前執行功能: 上市後變更案件編輯

紅色*號為必填欄位

上傳資料 上傳資料(技術文件) 檢覆並產生申請書

申請變更許可證字號

單證標準 漫更類別 說明: 1. 依照準則有清冊之變更項目,可輸入多筆許可證。2. 10 張以上的許可證變更,請另案申請。 ~ 其他辦理 許可證字號 中文品名 英文品名 TFDA案线 申請日期 中案件 明編 ZOCOR 20MG F.C.T. 衛署龍輪字第020037號 書果20臺克隴衣錠 無 << < 跳至第1 / 頁/共1頁 > >> 每頁10 / 筆









變更項目					
	申請變更項目	許可證字號	中英文品名	原核准登記事項	申請變更事項
修改 删除	委託國內包裝(貼橋、仿單置入作 栗)	衛署薩輸字第020037號	素果20毫克模衣錠 ZOCOR 20MG F.C.T.	依原核准事項	依原核准事項
修改 删除	委託國內包裝(貼櫄、仿單置入作 栗)	衛署築驗字第023655號	可悅您 膜衣錠 1 0 0 毫克 COZAAR F.C. TABLETS 100MG	依原核准事項	依原核准事項
				<< < 跳至第 1 🗸 頁 / 共	頁 > >> 毎頁 10 ~ 筆







創源生技

GGA

○ 訊聯生技集團 BIONET

上市後變更-操作流程



目前執行功能: 上市後變更案件編輯

申請案資料	申請者	上傳資料	上傳資料(技術文件)	檢靈並產生	申請書	
上傅資料						
說明 1. 檔案格式僅接受副檔名為 .doc,.docx,.pdf,.jpg,.jpeg 的檔案。 2. 單個檔案最大限制為50MB。						
介接非登不可	API GMP附件	档案名籍	治田佛神	横安大小	辦面項日	上街口間
重傳 删除	藥品許可證清冊	Doc1.pdf	1/8 #/1(-4-1)/8	80 kB	<u>製造</u> 廠名稱(廠址 不變)	2020/10/11 15:22: 56
缺少文件類別: • 2.藥品許可證清冊 • 3.藥品許可證正本或正反面影本 • 6.原廠變更通知函 • 12.出產國最高衛生主管機關出具之製造廠名稱變更證明文件						

~

ACO

上市後變更-操作流程





目前執行功能: 上市後變更案件編輯

申請案資料	申請者	上傳資料	上傳資料(技術文件)	檢覆並產生申請書
取得編號				
取得線上申辦案號				







目前執行功能: 上市後變更案件編輯

申請案資料 申請者 上傳資料	上傳資料(技術文件) 檢覈並產生申請書	
取得編號		
取得線上申辦案號 線上申辦案號:PAC202010110001	取得繳費編號 * 取得【銀行繳費編號】後,將啟動到期日之計算,請於【14日】內完成繳費。	







上市後變更-操作流程





申請案資料 申請者 上	傳資料 上傳資料(技術文件) 檢覈並產生申請書	
取得編號		
取得線上申辦窯號	取得緣選編號	
線上申辦案號:PAC201812250001	繳費編號:PAC201812250001 繳費啟動日:2020-12-14 繳費截止日:2020-12-28	
案件相關資訊		
線上申辦案件編號:PAC20181225000	21 意見回機	
規費金額:10,000 元	繳費編號:M202103100021	
規費繳費日期:尚未繳費	收文日期:尚未收文	
繳费	(為簡化業者之作業流程,業者於藥品查驗登記線上申辦系统完成申請送件,無須至「食藥署」臨櫃提交申請書等紙本; (自109年1月1日起,申請案件將一併提供虛擬繳費帳號,供公司內可先執行內部流程,送件後須完成繳費,才會進入署 (維上繳書句会ATM、起商、会變過行酶標繳=会過,ATM是簡陋王会入帳,如避煙招商鄉書,則通近一里,於12/1	

類別表下載 選擇檔案 未選擇任何檔案 藥品管理類人民申請案_案件類別表.docx 上傳
*送件憑證類型 ● 工商憑證 ○ 政府機關/單位憑證 ○ 醫事憑證 ○ 組織及國體憑證







手機版 電腦版

陽私權保護政策 | 服務條款 | 電子化政府 | e政府服務平台 | 會員中心 如對本站有任何問題或意見, 歡迎聯絡容服中心, 電話: 02-2192-7111; 渦址: http://www.service.gov.tw。最佳瀏覽解析度為1024x768以上。 國家發展委員會地址: 10020塞北市費慶廢3號 總機: 02-23165300



20年細胞治療 精準健康專業品牌





	NDA新藥案件新增	API輸入原料藥案件新增	PAC上市	ち後變更案件新 增	EXT許可證展延案件新步	曾 DEL自請詞	注銷案件新增	CON查驗發	登記相關函詢新	≰件新 增	
操作	公文文號	線上申辦案號	<u>案件類</u> 別	許	可證字號		中英文品名		承辦人員 聯絡電話	<u>申請案進度</u> 更新時間	公文狀態 收文日期
案件轉移 明細 自請補件	1091490160	PAC202010110001	PAC			原來藥, SoGaDr	ug			收文成案(公 文系統收文成 功) 2020/08/20	



藥品許可證展延



申請案資料申請	請者 上傳變	發料 檢覈 並產生申請書	
70/0//25			
以侍編號			
取得線上申辦案號		取得繳盡編號	
		繳費編號:EXT2021012	80017
線上申辦案號:EXT202	101280017	繳費啟動日:2021-01-28 繳費款止日:2021-02-11	1
		800 戸 年6 二 日 . 2021-02-11	

柔件相關資訊	
線上申辦案件編號:EXT202101280017	意見回饋
規費金額:0元	繳費編號:尚未繳費
規費繳費日期:尚未繳費	收文日期:尚未收文
繳毒	(為簡化業者之作業流程,業者於藥品查驗登記線上申辦系統完成申請送件,無須至 (自109年1月1日起,申請案件將一併提供虛擬繳費帳號,供公司內可先執行內部流 (線上繳費包含ATM、超商、台灣銀行臨櫃繳費。台銀、ATM最晚隔天會入帳,如選

申請書下載	選擇檔案 未選擇任何檔案	EXT202101280017_申請書.doc	
類別表下載	選擇檔案 未選擇任何檔案	藥品管理類人民申請案_案件類別表.docx	
★送件馮證蘋型	● 工商憑證 ○ 政府機	關/單位憑證 〇 醫事憑證 〇 組織及團體憑語	證
	請插入	悉證進行送件	
20年細胞冶療 精準健康	專業品牌		



35

新藥(NDA)查驗登記申請試聽 I 🛞 🎆





目前執行功能: eNDA查驗登記案件編輯

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS

申請案資料 處方	製造商 申請者 國	國內外現況 專利權 其他資訊 上傳資料 格感並產生申請書
取得編號		
取得線上申辦窯號	取得eCTD編號 取得	2得繳費/編號
線上申辦案號:eNDA202101260001	eCTD編號:2021031701 繳費編 取號日期:2021-03-17 繳費飯重 繳費截」	號:eNDA202101260001 動日:2021-03-17 止日:2021-03-31
案件相關資訊		送件前務必確認內容無誤。
線上申辦案件編號:eNDA20210126(0001 意見回饋	送件後系統自動將「申請書」、「類別表」、「基本資料表」
規費金額:1,500,000 元	繳費編號:M202103170033	轉入公文系統。
規費繳費日期:尚未繳費	收文日期:尚未收文	
織書	(為簡化業者之作業流程,業者 (自109年1月1日起,申請案件 (線上繳費包含ATM、超商、台	者於翰品查驗登記線 牛將一併提供虛擬 台灣銀行臨標 加歲晚隔天會入帳。如選擇超商繳費,則需近一周。於12/17開於
申請書下載選擇檔案 eND	DA20201201_申請書.doc傳	
類別表下載 選擇檔案 葉品	品管理類人類別表.docx 上傳	
基本資料表下載 選擇檔案 基本	፮資料表文…別_備查.doc 上傳	
送件憑證類型 💿 工商馮	登 〇 政府機關/單位馮調	證 〇 醫事憑證 〇 組織及團體憑證

輸入原料藥(API)查驗登該標題 () @

申請案資料	處方	製造商	申請者	其他資訊	上傳資料	檢覈並產生申請書	
取得編號							
取得線上申辦	讓號		取得繳费編號				
線上申辦案號:/	API20210203000	繳 1 繳 繳 夏	豊編號:API20210 豊啟動日:2021-02 豊截止日:2021-02	2030001 2-03 2-17			
案件相關資訊							
線上申辦案件編	盾號:API202102	030001 意見回饋					

線上申辦案件編號:API202102030001	意見回饋
規費金額:60,000 元	繳費編號:M202103290029
規費繳費日期:尚未繳費	收文日期:尚未收文
織费	(為簡化業者之作業流程,業者於藥品查驗登記線上申辦系統完成申請送件,無須至「食藥署」 (自109年1月1日起,申請案件將一併提供虛擬繳費帳號,供公司內可先執行內部流程,送件後 (線上繳費包含ATM、超商、台灣銀行臨櫃繳費。台銀、ATM最晚隔天會入帳。如選擇超商繳費



CAP

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS





申請案資料	申請者	上傳資料	檢覈並產生申請書
取得編號			
取得線上申詳	辦案號		取得繳費編號
		維	的書編號·DEL2018051
線上申辦案號:	DEL20180515000)1 編	被費啟動日:2021-03-29
		總	放費截止日:2021-04-12

案件相關資訊	
線上申辦案件編號:DEL201805150001	意見回緒
規費金額:0 元	繳費編號:尚未繳費
<mark>規費繳費日期:</mark> 尚未繳費	收文日期:尚未收文
繳書	(為簡化業者之作業流程,業者於藥品查驗登記線上申辦系統完成申請送件,無須至「食藥 (自109年1月1日起,申請案件將一併提供虛擬繳費帳號,供公司內可先執行內部流程,送件 (線上繳費包含ATM、超商、台灣銀行臨櫃繳費。台銀、ATM最晚隔天會入帳。如選擇超商)









申請案資料 申請者 上傳資料

檢影並產生申請書









目前執行功能: 臨床試驗案件編輯

СΔР

ACCREDITED









INDE臨床試驗報告案 🏹 🎆

臨床試驗申請案-補件

臨床試驗申請案-補件-補件輸入

(為確保補件為業者所要求,業者應檢附公文形式之廠商補件說明函,說明補件緣由與內容,用印後掃描為PDF上傳)

 $\Delta C C R F$

補繳費相關訊息	
補繳費用金額	30000
補繳費用說明備註	
來源端案件編號 規費繳費日期 繳費編號	1091490107-A

補件輸入

補件項目	補件項目輸入	補件說明
(*)上傳資料 (查核前補件業者必須上傳資料,請輸入相關補件說明。(系統觸發))		

補件前

操作	<u>文件類別</u>	檔案名稱	說明備	註	檔案大小	上傳日期
(查詢無結果)						
補件輸入						
新增附件	<u>文件類別</u>	植案名種	說明備註	<u> 楣案大小</u>	上傳日期	
(查詢無結果)						

臨床試驗申請案-補件-補件輸入-新增附件

目前	수는 것은 국무 스님 ···································	
	(請選倖)	20.本試驗計畫之人員授權表
	1.申請公文	21.TMF之目錄
	2.人民申請案-案件類別表	22. 監測計書(Monitoring Plan)
	3.台灣藥物臨床試驗資訊網狀態更新證明	23.被查核機構之試驗偏差清里
	4.試驗藥品外盒之實體彩色照片	24. 數據管理相關SOP
	5.試驗藥品標籤之實體彩色照片	25. 查核纪錄表
	6.臨床試驗報告中文摘要	26. 审地查核簡報檔
	7.臨床試驗報告英文摘要	27.其他
	8.台灣摘要報告	
	9.臨床試驗報告	
	10.試驗委託者醫學負責人或各試驗中心主持人簽名頁	
	11.歷次核准版本之臨床試驗計畫書	
	12.歷次核准版本之計畫書中文摘要	志 幸芹400
	13.歷次核准版本之計畫書英文摘要	展初月8日
	14.歷次修正前後對照表	
	15.衛生福利部及倫理審查委員會歷次核准公文影本	
	16.歷次核准版本之受試者同意書	
	17. 歷次使用版本之空白個案報告表 (CaseReportForm)	
	18.本試驗的Patient listing	
	19.問卷/受試者小卡/日誌Dairy/ Recruitment Material	•

查驗登記-發文補件-主畫面

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS

振號: 73251209DBA01 使用者:	目前執行功能:申請緊	₹補件						
角色: 業者管理員 / 開放測試功能	查詢條件							
線上申辦系統客服專線: 電話)0800-800018聽到語音 傳8	案件類別 (/請選擇)		✓ 公文文號	線上申辦窯號			
版本更新日期:	中英文品名							
案件申辦				查詢				
ECTD申請案								
申請案清單	操作	線上申辦窯號	塞件類別	許可諮字號	中基文品名	承辦人員	申請案進度	補件狀態
申請案補件	12811	<u>公文文號</u>		1 - 22 - 200		聯絡電話	更新時間	補件期限
	補件輸入 延期補件	DEL202010110001 1091495469	DEL	衛署藥製字第999001號 / 衛署藥製字第9990 02號	索比林, SULPYRIN "S.S." / 氨基比林, AMIN OPYRINE "S.S."		補件(補件中) 2020/04/29	
臨床試驗申請案現況								
外部連結	補件輸入	API201804090002 1071491156	API		XX, XXX		19/10/24	
帳號管理 e-Sub線上說明	目前提供	之功能按鈕				案	件目前狀創	<u>ş</u>
	20年細胞治療	精準健康專業品牌						50

發文補件--操作流程-補件項目

目前執行功能: 補件輸入

而计划日	而十期八	投机又计用件等画	
作項目設定	2		
補件項目	 ■上傳資料 申請案資料:原案案號 申請案資料:來文文號 申請案資料:來文文號 申請案資料:中文名稱二 申請案資料:國型 申請案資料:國型 申請案資料:限制項目:輸/ 申請案資料:限制項目:管制 處方:原料名稱及分量 處方:白MF備查:是否取得日 處方:於撥規格之藥典依據: 處方:許理分類ATC代碼 處方:適應症 處方:適應症 處方:適應品方:國內已核准同成分之應 申請者:廠商聯絡人員:姓名 申請者:廠商聯絡人員:傳算 其他資訊:王廠資料/GMP6 	则藥品 :藥典出版年份 DMF備查 文號 見料藥許可證 ≤ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	 □申請案資料:案件類別 □申請案資料: 與品類別 □申請案資料: 中文名稱一 □申請案資料: 英文名稱一 □申請案資料: 英文名稱三 □申請案資料: 包裝 □申請案資料: 限制項目: 大陸生產 □處方: 成分名 □處方: 成分名 □處方: 微節機構之藥典依據: 藥典 □處方: 處方依據 □處方: DMF備查: DMF編號 □處方: MF備查: MF編號 □員方: MF備查: MF編號 □申請者: 廠商聯絡人員: 電話 □申請者: 廠商聯絡人員: 電子郵件 □其他資訊: TFDA函詢案
操作	補件項目		補件說明
刪除 上位	專資料		

儲存

發文補件--操作流程-補件輸入(新增附件)

53

發文補件--操作流程-補件輸入(新增附件)

目前執行功能: 補件輸入

目前執行功能: 自請註銷案件 上傳資料資料更正

發文補件--操作流程(送件)

目前執行功能: 補件輸入

補件項目	補件輸入	技術文件補件專區			
预商補件說明函					
* 電子公文主旨段					
* 藥商發文字號					
* 電子公文說明段					
		儲存			
 作 輸入					
補件項目		補件項目輸入		補件說明	
送件憑證類型	◉ 工商憑證	○ 政府機關/單位憑證 (○ 醫事憑證	○ 組織及重體憑證]
-				2 74	

自行補件--操作流程

延期補件--操作流程

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS

補繳費用--操作流程

CAP

ACCREDITED

COLLEGE of AMERICAN PATHOLOGISTS

- Q:登入系統時,出現 "90天未登入系統被鎖定"訊息?
- A:90天未登入,帳號將被系統鎖住。 1.管理者帳號: 中宮昭中心解除完該帳號。
 - 由客服中心解除定該帳號。
 - 2.一般使用者帳號: 由客服中心解除定該帳號。

- A:1. 不允許刪除帳號;
 - 2. 建議現行使用者申請新帳號,再將案件轉移給現行使用者, 將離職人員帳號鎖定,該帳號即無法登入系統。

3. 為了資訊安全,應避免多人共用一個帳號。

創源生技 GGA

常見Q&A – 系統操作相關(3)

Q:已插入工商證輸入PIN碼但是無法送件,出現送件失敗。

A: ①首次登入-下載安裝Hicos 元件。 ②確認HiCOS已成功安裝,若仍一直出現啟用失敗,請檢查瀏覽 器安全性設定。 請至「工具」→網際網路選項→安全性→信任的網站→將 https://e-sub.fda.gov.tw 與https://www.cp.gov.tw加入至信 任網站。 ③使用工商憑證卡測試網站,測試讀卡機功能是否正常。 https://www.cp.gov.tw/portal/HicosChk.aspx

Q:上傳的檔案有格或檔案大小的限制嗎?

A: 1. 本平台單檔案最大限制<u>50MB</u>。 2. 副檔名僅接受 <u>.doc,.docx,.pdf,.jpg,.jpeg</u>的檔案。

Q:進入繳費平台後如果已選擇了某依繳費方式該如何修改?

A:原則上繳費方式選擇後即不可修改,請謹慎選擇繳費方式。

Q: 繳費期限是多久?

A:線上繳費選定繳費方式後,於14個日曆天內完成繳費。

Q:已經繳費多日,但系統仍顯示尚未繳費?

A:1.選擇台銀臨櫃、ATM繳費或E政府繳費等3種繳費方式,需1~3個 工作天入帳;

2.選擇超商繳費,需7個工作天入帳。

▶ 系統異常諮詢服務專線 0809-015-898聽到語音轉80或81

▶ 服務時間為

09:00~12:00及13:00~18:00

謝謝指導

Value in Science, Success in Quality.